



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวตง.....

ที่ ..ตง.๓๕๐๑๑/๔๗๔..... วันที่ ..๒๔ กันยายน ๒๕๖๒.....

เรื่อง ..สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของอบต.อ่าวตง.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวตง

ตามที่สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวตง จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวตง ซึ่งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๒๐ กันยายน ๒๕๖๒ (จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๔๐ ชุด)

## ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ

ชาย ๑๖ คน  
หญิง ๒๔ คน

อายุ

19 - 67 ปี

การศึกษา

ประถมศึกษา	๑๓	คน
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๙	คน
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๔	คน
อนุปริญญา/ปวส.	๑	คน
ปริญญาตรี	๓	คน

อาชีพ

เกษตรกร	๓๒	คน
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๕	คน
ลูกจ้าง	๑	คน
รับราชการ	๑	คน
นักเรียน/นักศึกษา	๑	คน

## ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๔	คน
การยื่นร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑	คน
การใช้ Internet ตำบล	๑	คน
การชำระภาษี ต่างๆ	๒๑	คน
การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๓	คน
อื่นๆ	๕	คน

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวตง

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (คน)				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๕	๑๕	-	-	-
2.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง นำเชื่อถือ	๒๖	๑๔	-	-	-
3.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๘	๒๑	๑	-	-
4.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๐	๑๘	๒	-	-
5.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๘	๑๖	๖	-	-
6.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม แก้ว ป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางต่างๆ	๑๙	๒๑	-	-	-
7. มีการจัดให้มีระบบคิวเพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรมหรือใช้แอปพลิเคชัน (Application)	๑๗	๑๙	๔	-	-
8. มีจุดแลกรับในการช่วยอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น คัดกรองผู้ให้บริการ ให้คำแนะนำในการขอรับบริการ หรือ ช่วยเตรียมเอกสารพร้อมแบบคำร้อง พร้อมทั้งตัวอย่างการกรอกข้อมูล	๒๓	๑๗	-	-	-
รวม	๑๖๖	๑๔๑	๑๓	-	-
ผลการประเมิน (ร้อยละ)	๘๙.๕๖				

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

( นางสาวกัณต์มนัส ไชยหล่อ )

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ลงชื่อ.....

( นายธีรศักดิ์ ศรีโกศา )

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....

( นายสมศักดิ์ หอมแก้ว )

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวตง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวตง

ลงชื่อ.....

( นายวุฒิเดช ขูจิตร์ชื่น )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวตง